

INFORMATIVA PRIVACY

ai sensi degli artt. 13 e 14 Regolamento UE 2016/679

La presente informativa è resa a coloro che interagiscono con i servizi di **Ana Nadezdic**,

Ana Nadezdic da sempre ritiene assolutamente fondamentale la tutela dei dati personali dei propri clienti e utenti, effettivi e/o potenziali.

Con il presente documento (di seguito, l'**Informativa**"), si vuole garantire l'impegno che il trattamento dei dati personali effettuato con qualsiasi modalità, sia automatizzata che manuale, avvenga nel pieno rispetto delle tutele e dei diritti riconosciuti dal Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito, "**GDPR**" o "**Regolamento**") e dalle ulteriori norme applicabili in tema di protezione dei dati personali.

Il significato di "*dati personali*" è quello contenuto nella definizione nell'art. 4 al punto 1) del Regolamento, cioè "qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale" (di seguito, i "**Dati Personali**").

Il significato di "*trattamento*" è quello contenuto nella definizione nell'art. 4 al punto 2) del Regolamento, cioè "qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione" (di seguito, il "**Trattamento**").

Il Regolamento prevede che, prima di procedere al *trattamento* di Dati Personali è necessario che la persona a cui tali Dati Personali appartengono sia informata circa i motivi per i quali tali dati sono richiesti ed in che modo verranno utilizzati. La presente Informativa ha lo scopo di fornire tutte le informazioni utili e necessarie.

1) IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

La Persona fisica che tratterà i tuoi Dati Personali per la finalità di cui ai Punti 2 e 3 della presente Informativa e che, quindi, rivestirà il ruolo di *titolare del trattamento* secondo la relativa definizione contenuta nell'art. 4 al punto 7) del Regolamento, ossia "la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o

altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali” è:

- **Ana Nadezdic**
P.IVA 1135780017 – C.F. NDZNAA70T60Z118N
Strada Brandin 9 – 10060 Bricherasio (TO)
Tel. +39 320 63 83 261
E-mail info@ananadezdic.com

2) LE FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Al fine di consentire la tua registrazione nei documenti in cui è prevista la possibilità di iscriversi a corsi, seminari e workshop, di registrarsi e/o di richiedere l’invio di informazioni utilizzando i moduli di contatto e/o l’iscrizione al servizio di newsletter, sorge la necessità di raccogliere i tuoi Dati Personali. Per consentire al Titolare di effettuare le attività di Trattamento per le suddette finalità sarà necessario il conferimento dei Dati Personali contrassegnati come obbligatori.

In mancanza del conferimento di anche uno solo dei dati obbligatori, non sarà possibile procedere al Trattamento dei tuoi Dati Personali e, di conseguenza, non sarà possibile perfezionare la tua iscrizione, registrazione e/o beneficiare dei servizi erogati dagli stessi per i quali è richiesto un conferimento di Dati Personali.

A puro titolo esemplificativo i Dati Personali che ti saranno richiesti per il perseguimento delle finalità di cui sopra, saranno quelli riportati nel modulo di iscrizione, registrazione e/o di contatto ossia, a titolo esemplificativo e non esaustivo: nome, cognome, username, data di nascita, indirizzo di domicilio/residenza, indirizzo di posta elettronica, numeri telefonici di utenze fisse e/o mobili, codice fiscale.

Il Trattamento dei tuoi Dati Personali sarà identificato dal rapporto contrattuale che verrà a crearsi tra te ed il Titolare a seguito della tua accettazione delle condizioni di partecipazione al servizio richiesto. Tale Trattamento sarà lecito in forza dell’art. 6, comma 1, punto b) del Regolamento.

3) LE FINALITÀ ULTERIORI

Il titolare, previo tuo consenso espresso, libero ed inequivocabile a norma dell’art. 6, comma 1, punto a) del Regolamento, potranno chiederti, in aggiunta ai dati di cui alla precedente Sezione, ulteriori Dati Personali quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, dati relativi a gusti, preferenze, abitudini, bisogni e scelte di consumo, per le seguenti finalità:

- a) **marketing diretto**: cioè lo svolgimento nei tuoi confronti attività promozionali e/o di marketing;

- b) **profilazione:** cioè valutare i tuoi gusti, preferenze ed abitudini di consumo anche correlate ad indagini di mercato ed analisi di tipo statistico.

Le modalità di contatto finalizzate alle attività di marketing diretto (a) potranno essere sia di tipo automatizzato sia di tipo tradizionale. In ogni caso, come nel seguito meglio precisato al Punto 5), potrai revocare il tuo consenso, anche in modo parziale, ad esempio acconsentendo alle sole modalità di contatto tradizionali.

Il Trattamento dei tuoi Dati Personali per le finalità di cui al punto b) non può prescindere dall'ottenimento del tuo consenso che dovrà necessariamente rispettare le condizioni di cui all'art. 7 del Regolamento, determinando in questo modo la liceità del Trattamento dei tuoi Dati Personali.

4) I SOGGETTI A CUI POTRANNO ESSERE COMUNICATI I TUOI DATI PERSONALI

I tuoi Dati Personali potranno essere comunicati a specifici soggetti considerati destinatari di tali Dati Personali.

Infatti, l'art. 4 al punto 9) del Regolamento, definisce come *destinatario* di un Dato Personale "la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o un altro organismo che riceve comunicazione di dati personali, che si tratti o meno di terzi" (di seguito, i "**Destinatari**").

In tale ottica, al fine di svolgere correttamente tutte le attività di Trattamento necessarie a perseguire le finalità di cui alla presente Informativa, i seguenti Destinatari potranno trovarsi nella condizione di trattare i tuoi Dati Personali:

- soggetti terzi che svolgono parte delle attività di Trattamento e/o attività connesse e strumentali alle stesse per conto di un Titolare o dei Contitolari. Tali soggetti sono stati nominati *responsabili del trattamento*, dovendosi intendere singolarmente con tale locuzione, a norma dell'art. 4 al punto 8) del Regolamento, "la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta Dati Personali per conto del Titolare del Trattamento" (di seguito, il "**Responsabile del Trattamento**");
- singoli individui, dipendenti e/o collaboratori di un Titolare o dei Contitolari, a cui sono state affidate specifiche e/o più attività di Trattamento sui tuoi Dati Personali. A tali individui sono state impartite specifiche istruzioni in tema di sicurezza e corretto utilizzo dei Dati Personali e vengono definiti, a norma dell'art. 4 al punto 10) del Regolamento, "persone autorizzate al trattamento dei Dati Personali sotto l'autorità diretta del Titolare o del Responsabile del Trattamento" (di seguito, le "**Persone Autorizzate**");

Ove richiesto per legge o per prevenire o reprimere la commissione di un reato, i tuoi Dati Personali potranno essere comunicati ad enti pubblici o all'autorità

giudiziaria senza che questi vengano definiti come Destinatari. Infatti, a norma dell'art. 4 al punto 9), del Regolamento, "le autorità pubbliche che possono ricevere comunicazione di Dati Personali nell'ambito di una specifica indagine conformemente al diritto dell'Unione o degli Stati membri non sono considerate Destinatari".

5) LA DURATA DEL TRATTAMENTO

Uno dei principi applicabili al Trattamento dei tuoi Dati Personali concerne la limitazione del *periodo di conservazione*, disciplinata all'art. 5, comma 1, punto e) del Regolamento che recita "i Dati Personali sono conservati in una forma che consenta l'identificazione degli Interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati; i Dati Personali possono essere conservati per periodi più lunghi a condizione che siano trattati esclusivamente a fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici, conformemente all'art. 89, comma 1, fatta salva l'attuazione di misure tecniche e organizzative adeguate richieste dal presente Regolamento a tutela dei diritti e delle libertà dell'Interessato".

Alla luce di tale principio, i tuoi Dati Personali saranno trattati limitatamente a quanto necessario per il perseguimento della finalità principali di cui al Punto 2) della presente Informativa.

In particolare, i tuoi Dati Personali saranno trattati per un periodo di tempo pari al minimo necessario, come indicato dal Considerando 39 del Regolamento, ossia fino alla cessazione dei rapporti contrattuali in essere tra te ed il Titolare e/o Contitolare, fatto salvo un ulteriore periodo di conservazione che potrà essere imposto da norme di legge come anche previsto dal Considerando 65 del Regolamento.

Relativamente ai trattamenti svolti per il conseguimento delle finalità ulteriori di cui al Punto 3) della presente Informativa, il Titolare potrà lecitamente trattare i tuoi Dati Personali fino a quando non comunicherai, in una delle modalità previste dalla presente Informativa, la tua volontà di revocare il consenso ad una o tutte le finalità per le quali ti è stato richiesto. L'eventuale revoca del consenso imporrà, di fatto, ai Contitolari di cessare le attività di Trattamento dei tuoi Dati Personali per tali finalità.

6) REVOCA DEL CONSENSO

Come previsto dal Regolamento, qualora tu abbia prestato il tuo consenso al Trattamento dei tuoi Dati Personali per una o più finalità per le quali ti è stato richiesto, potrai, in qualsiasi momento, revocarlo totalmente e/o parzialmente senza pregiudicare la liceità del Trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Le modalità di revoca del consenso sono molto semplici ed intuitive, ti basterà contattare il Titolare utilizzando i canali di contatto riportarti all'interno della presente Informativa, rispettivamente nei Punti 1) e 8).

7) DIRITTI

Come previsto dall'art. 15 del Regolamento, potrai accedere ai tuoi Dati Personali, chiederne la rettifica e l'aggiornamento, se incompleti o erranei, chiederne la cancellazione qualora la raccolta sia avvenuta in violazione di una legge o regolamento, nonché opposti al Trattamento per motivi legittimi e specifici.

In particolare, ti riportiamo di seguito tutti i tuoi diritti che potrai esercitare, in qualsiasi momento, nei confronti di un Titolare e/o dei Contitolari.

a) **Diritto di accesso**

Avrai il diritto, a norma dell'art. 15, comma 1 del Regolamento, di ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un Trattamento dei tuoi Dati Personali e, in tal caso, di ottenere l'accesso a tali Dati Personali ed alle seguenti informazioni: 1) le finalità del Trattamento; 2) le categorie di Dati Personali in questione; 3) i Destinatari o le categorie di Destinatari a cui i tuoi Dati Personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se Destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; 4) quando possibile, il periodo di conservazione dei Dati Personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo; 5) l'esistenza del diritto dell'Interessato di chiedere al Titolare del Trattamento la rettifica o la cancellazione dei Dati Personali o la limitazione del Trattamento dei Dati Personali che lo riguardano o di opporsi al loro Trattamento; 6) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo; 7) qualora i Dati Personali non siano raccolti presso l'Interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine; 8) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'art. 22, commi 1 e 4, del Regolamento e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale Trattamento per l'Interessato.

Tutte queste informazioni potrai rinvenirle all'interno della presente Informativa che sarà sempre a tua disposizione all'interno della sezione Privacy dei Siti Internet.

b) **Diritto di rettifica**

Potrai ottenere, a norma dell'art. 16 del Regolamento, la rettifica dei tuoi Dati Personali che risultino inesatti. Tenuto conto delle finalità del Trattamento, inoltre, potrai ottenere l'integrazione dei tuoi Dati Personali che risultino incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

c) **Diritto alla cancellazione**

Potrai ottenere, a norma dell'art. 17, comma 1 del Regolamento, la cancellazione dei tuoi Dati Personali senza ingiustificato ritardo ed il Titolare avrà l'obbligo di cancellare i tuoi Dati Personali, qualora sussista anche solo uno dei seguenti motivi: 1) i Dati Personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali

sono stati raccolti o altrimenti trattati; 2) hai provveduto a revocare il consenso su cui si basa il Trattamento dei tuoi Dati Personali e non sussiste altro fondamento giuridico per il loro Trattamento; 3) ti sei opposto al Trattamento ai sensi dell'art. 21, comma 1 o 2 del Regolamento e non sussiste più alcun motivo legittimo prevalente per procedere al Trattamento dei tuoi Dati Personali; 4) i tuoi Dati Personali sono stati trattati illecitamente; 5) risulta necessario cancellare i tuoi Dati Personali per adempiere ad un obbligo di legge previsto da una norma comunitaria o di diritto interno.

In alcuni casi, come previsto dall'art. 17, comma 3 del Regolamento, il Titolare è legittimato a non provvedere alla cancellazione dei tuoi Dati Personali qualora il loro Trattamento sia necessario, ad esempio, per l'esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione, per l'adempimento di un obbligo di legge, per motivi di interesse pubblico, per fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici, per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

d) Diritto di limitazione del Trattamento

Potrai ottenere la limitazione del Trattamento, a norma dell'art. 18 del Regolamento, nel caso in cui ricorra una delle seguenti ipotesi: 1) hai contestato l'esattezza dei tuoi Dati Personali (la limitazione si protrarrà per il periodo necessario al Titolare per verificare l'esattezza di tali Dati Personali); 2) il Trattamento è illecito ma ti sei opposto alla cancellazione dei tuoi Dati Personali chiedendone, invece, che ne sia limitato l'utilizzo; 3) benché il Titolare non ne abbia più bisogno ai fini del Trattamento, i tuoi Dati Personali servono per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; 4) ti sei opposto al Trattamento ai sensi dell'art. 21, comma 1, del Regolamento e sei in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare rispetto ai tuoi.

In caso di limitazione del Trattamento, i tuoi Dati Personali saranno trattati, salvo che per la conservazione, soltanto con il tuo consenso o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria oppure per tutelare i diritti di un'altra persona fisica o giuridica o per motivi di interesse pubblico rilevante. Ti informeremo, in ogni caso, prima che tale limitazione venga revocata.

e) Diritto alla portabilità dei dati

Potrai, in qualsiasi momento, richiedere e ricevere, a norma dell'art. 20, comma 1 del Regolamento, tutti i tuoi Dati Personali trattati dal Titolare e/o dai Contitolari in un formato strutturato, di uso comune e leggibile oppure richiederne la trasmissione ad altro titolare del trattamento senza impedimenti. In questo caso, sarà tua cura fornirci tutti gli estremi esatti del nuovo titolare del trattamento a cui intendi trasferire i tuoi Dati Personali fornendoci autorizzazione scritta.

f) Diritto di opposizione

A norma dell'art. 21, comma 2 del Regolamento e come anche ribadito dal Considerando 70, potrai opposti, in qualsiasi momento, al Trattamento dei tuoi Dati Personali qualora questi vengano trattati per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto.

g) Diritto di proporre un reclamo all'autorità di controllo

Fatto salvo il tuo diritto di ricorrere in ogni altra sede amministrativa o giurisdizionale, qualora ritenessi che il Trattamento dei tuoi Dati Personali condotto dal Titolare e/o dai Contitolari avvenga in violazione del Regolamento e/o della normativa applicabile, potrai proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali competente.

8) I CONTATTI

Per esercitare tutti i tuoi diritti come sopra identificati, ti basterà contattare il Titolare nelle seguenti modalità:

- inviando una e-mail alla casella di posta elettronica info@ananadezdic.com;
- inviando una raccomandata alla Sede del Titolare.

9) I LUOGHI DEL TRATTAMENTO

I tuoi Dati Personali saranno trattati dal Titolare all'interno del territorio dell'Unione Europea.

Qualora per questioni di natura tecnica e/o operativa si renda necessario avvalersi di soggetti ubicati al di fuori dell'Unione Europea, ti informiamo sin d'ora che tali soggetti saranno nominati Responsabili del Trattamento ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 28 del Regolamento ed il trasferimento dei tuoi Dati Personali a tali soggetti, limitatamente allo svolgimento di specifiche attività di Trattamento, sarà regolato in conformità a quanto previsto dal capo V del Regolamento.

Saranno quindi adottate tutte le cautele necessarie al fine di garantire la più totale protezione dei tuoi Dati Personali basando tale trasferimento: 1) su decisioni di adeguatezza dei paesi terzi destinatari espresse dalla Commissione Europea; 2) su garanzie adeguate espresse dal soggetto terzo destinatario ai sensi dell'articolo 46 del Regolamento; 3) sull'adozione di norme vincolanti d'impresa, c.d. *binding corporate rules*; 4) adottando clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea.

In ogni caso potrai richiedere maggiori dettagli al Titolare qualora i tuoi Dati Personali siano stati trattati al di fuori dell'Unione Europea richiedendo evidenza delle specifiche garanzie adottate.